



RESPOSTA ESPERADA FINAL DA PROVA DISCURSIVA

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos da Câmara Municipal de Anápolis – GO

CARGO: Analista Administrativo – Administração

Questão 01

Como define a Organização Mundial da Saúde (OMS): “Qualidade de vida no trabalho é a percepção que um indivíduo tem sobre a sua posição na vida, dentro do contexto dos sistemas de cultura e valores nos quais está inserido e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações”. As queixas relatadas pelos trabalhadores da organização W podem estar associadas ao comprometimento de fatores como: ritmo e sobrecarga de trabalho, convívio social, autoestima, reconhecimento, aprendizado, segurança, valores éticos, pertencimento, dentre outros. A seguir são sugeridas algumas ações que podem ser adotadas pela empresa com o intuito de intervir para a melhoria da qualidade de vida no trabalho na organização W. Fatores como ritmo e sobrecarga de trabalho podem ser tratados a partir da análise e redistribuição de tarefas relacionadas aos cargos, bem como com a compatibilização das metas de produtividade definidas pela organização com a capacidade produtiva do ocupante do cargo.

O comprometimento do convívio social pode ser tratado com ações de valorização da diversidade, solução de conflitos, combatendo ações de assédio e de discriminação e realizando ações de integração e socialização. O comprometimento da autoestima pode ser solucionado por meio de práticas de exercício, prática de *feedback* positivo e da valorização dos indivíduos e dos grupos. A falta de reconhecimento pode ser solucionada por meio da implantação de um plano de carreira, reconhecimento público e comemoração de resultados. A falta de aprendizado pode ser solucionada por meio de programas de desenvolvimento e incentivos à capacitação. A insegurança pode ser tratada criando um ambiente de confiança e atribuindo responsabilidade aos trabalhadores. Os conflitos de valores éticos podem ser combatidos adotando uma gestão pautada na transparência e na ética, como por exemplo, a adoção de políticas de *compliance*. Por fim, a perda do sentimento de pertencimento pode ser tratado por meio de ações de integração, inclusão e do resgate da vocação laboral dos trabalhadores.